Voorwaarden verblijf

De afspraken rond boeken, betalen en annuleren. Kort en in gewone taal. Soms lopen plannen anders dan verwacht, dat begrijpen we. We denken dan graag met je mee, maar we zijn een klein erf en elke lege nacht voelen we. Daarom staat hier wat je van ons mag verwachten, en wij van jou.

1. Waar deze voorwaarden voor gelden

Voor een verblijf in Huisje Noor, Huisje Saar, op een camperplaats of in een glampingtent op ons erf aan de Skûlenboargerwei 5 in Eastermar, als je rechtstreeks bij ons boekt: via onze website, per mail of telefonisch.

Boek je via Airbnb, Natuurhuisje of een ander platform, dan gelden voor boeken, betalen en annuleren de voorwaarden van dat platform. De huisregels uit artikel 7 gelden ook dan.

Vier je iets met een groep, of huur je het erf of meerdere tenten voor een feest, dan gelden onze voorwaarden trouwen en events.

2. Boeken

Je doet een aanvraag. De boeking is definitief zodra wij hem per mail bevestigen, meestal dezelfde dag nog. Tot die tijd zit je nergens aan vast. Met je aanvraag ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief btw.

- **Huisjes:** prijs per nacht plus een eenmalige eindschoonmaak, inclusief toeristenbelasting.
- **Camperplaats:** € 25 per nacht voor twee personen, inclusief stroom en toeristenbelasting. Elke extra persoon kost € 5 per nacht, met een maximum van 5 personen per plek.
- **Glampingtent:** prijs per nacht, inclusief toeristenbelasting.
- **Ontbijt aan de deur:** € 17,50 per persoon per ochtend, voor alle gasten van de reservering.

De prijs die in je bevestiging staat, is de prijs die geldt.

4. Betalen

Bij onze bevestiging krijg je een betaallink. Je betaalt het volledige bedrag binnen 24 uur na onze bevestiging, en altijd vóór aankomst. Je betaalt veilig online, met iDEAL, creditcard of PayPal. Op het erf hoef je niets meer af te rekenen.

Is er na 24 uur nog niet betaald, dan sturen we een herinnering en nemen we contact met je op. Blijft de betaling daarna uit, dan mogen wij de boeking annuleren. Dan geldt de regeling uit artikel 5.

5. Annuleren

Annuleren doe je per mail naar hallo@groei-friesland.nl. De datum van je bericht telt. Je krijgt dan het volgende deel van het verblijfsbedrag (huur en schoonmaak) terug.

Huisjes en glampingtenten

Moment van annuleren	Terugbetaling
Binnen 24 uur na onze bevestiging, als je aankomst minstens 7 dagen weg is	100 %
Tot 42 dagen voor aankomst	70 %
Van 42 tot 28 dagen voor aankomst	40 %
Van 28 tot 7 dagen voor aankomst	10 %
Minder dan 7 dagen voor aankomst	0 %

Camperplaatsen

Moment van annuleren	Terugbetaling
Binnen 24 uur na onze bevestiging, als je aankomst minstens 7 dagen weg is	100 %
Tot 14 dagen voor aankomst	70 %
Van 14 tot 3 dagen voor aankomst	30 %
Minder dan 3 dagen voor aankomst	0 %

Wat je altijd terugkrijgt. De toeristenbelasting, want die betaal je alleen als je blijft slapen. En het ontbijt, als je annuleert tot twee dagen voor aankomst. Daarna heeft de keuken al ingekocht.

Laat annuleren. Annuleer je in de laatste periode van de tabel, dan rekenen we het volledige verblijfsbedrag. Op zo'n korte termijn lukt het vaak niet meer om de plek opnieuw te verhuren. Lukt dat toch, dan kijken we graag wat we voor je kunnen doen.

Niet komen zonder bericht geldt als annuleren op de dag van aankomst. Ga je eerder weg dan gepland, dan krijg je de overgebleven nachten niet terug.

Minder nachten of minder personen telt als annuleren van dat deel.

Verplaatsen? Wil je je verblijf naar een andere datum verplaatsen, neem dan gerust contact met ons op. We kijken graag samen naar de mogelijkheden.

Wat je terugkrijgt, betalen we binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode.

6. Als wij moeten annuleren

Soms kan een verblijf door ons niet doorgaan, bijvoorbeeld door storm, brand, schade aan het huisje of een maatregel van de overheid. Dan zoeken we samen een andere datum of een andere plek op het erf. Lukt dat niet, dan krijg je alles terug wat je hebt betaald. Een verdere vergoeding geven we niet.

7. Je verblijf en de huisregels

- Inchecken kan vanaf 15:00 uur, uitchecken vóór 11:00 uur. Andere tijden in overleg.
- Per huisje en per glampingtent slapen maximaal 2 personen, per camperplaats maximaal 5. Met meer mensen dan geboekt kun je niet blijven.
- Je hond is welkom op de camperplaats, gratis. Op het erf aan de lijn, en je ruimt de poep op. In de huisjes en glampingtenten zijn huisdieren niet toegestaan.
- In de huisjes en tenten wordt niet gerookt. Open vuur alleen waar wij het aanwijzen. Geen vuurwerk of wensballonnen.
- Het erf is een plek om tot rust te komen. Na 22:00 uur houden we het stil.
- Je parkeert op de aangewezen plek.
- Laat het huisje, de tent of de plek netjes achter: de afwas gedaan, afval in de bakken. Is er extra schoonmaak nodig, dan rekenen we die tegen kostprijs.

8. Schade en aansprakelijkheid

Ga met het huisje, de plek en het erf om zoals je thuis ook zou doen. Gaat er iets stuk, meld het ons, dan lossen we het op. Schade die jij of je gasten veroorzaken, brengen we tegen kostprijs in rekening.

Verblijf op het erf is op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan je spullen, behalve als ons opzet of grove nalatigheid te verwijten valt. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag van je boeking.

9. Niet tevreden?

Zeg het meteen, het liefst tijdens je verblijf. Dan kunnen we het nog oplossen, dat vinden wij ook het fijnst. Wil je daarna nog iets kwijt, stuur het binnen 8 dagen naar hallo@groei-friesland.nl. We reageren zo snel mogelijk.

10. Wettelijk

Op een verblijf op een vaste datum geldt geen herroepingsrecht van 14 dagen (artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek). De regeling uit artikel 5 is wat geldt. Op je boeking gelden de voorwaarden van het moment waarop wij hem bevestigen. Nederlands recht is van toepassing. Hoe we met je gegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring op groei-friesland.nl/privacyverklaring.