Privacyverklaring

We houden het simpel, ook hierin. We verzamelen alleen wat nodig is om je verblijf, je dag of je vraag goed te regelen. Hieronder lees je wat we bewaren, waarom, en wat je daarover te zeggen hebt.

1. Wie we zijn

GROEI Friesland, Skûlenboargerwei 5, 9261 XA Eastermar, KvK 94309345. Wij, Danique en Christiaan, zijn verantwoordelijk voor wat er met je gegevens gebeurt. Vragen stel je aan hallo@groei-friesland.nl of 06 28803848.

2. Welke gegevens we hebben

- **Je boeking:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, aantal personen, datums, taal en wat je hebt geboekt.
- **Via een platform:** boek je via Airbnb, Natuurhuisje of een ander platform, dan krijgen we van dat platform je naam, datums en soms je telefoonnummer.
- **Je wensen:** wat je invult op de wensenlijst of in een bericht, zoals je aankomsttijd, een bijzondere aanleiding, voorkeuren voor het ontbijt en of je hond meekomt.
- **Dieetwensen en allergieën,** als je die aan ons doorgeeft. Zie artikel 3.
- **Betalingen:** bedrag, datum en betaalmethode. Je bank- of kaartgegevens ziet alleen Mollie, onze betaalpartij. Wij zien ze niet.
- **Contact:** mails en berichten die je ons stuurt, en korte notities over je verblijf, zodat we je de volgende keer net zo goed kunnen ontvangen.
- **Trouwen en events:** gegevens van jullie als opdrachtgever, de aantallen en de dieetwensen van jullie gasten.

3. Dieetwensen en allergieën

Een allergie of dieetwens zegt iets over je gezondheid. Daar gaan we extra zorgvuldig mee om. We bewaren het alleen als je het zelf aan ons doorgeeft, en gebruiken het alleen om je eten veilig en lekker te maken. Alleen wie het eten maakt, ziet het. Wil je dat we het wissen, dan doen we dat meteen.

4. Waarvoor we je gegevens gebruiken

- Om je boeking te bevestigen, af te rekenen en je verblijf of je dag te regelen.
- Om contact met je te houden over je verblijf.
- Om te voldoen aan de wet, zoals onze administratie en de toeristenbelasting.
- Om je te herkennen als je vaker komt, zodat we rekening houden met wat je eerder aangaf.

We sturen geen nieuwsbrief zonder dat je daarom vraagt. We verkopen je gegevens nooit.

5. Wie ons daarbij helpt

We werken met een paar partijen die je gegevens alleen voor ons verwerken, met afspraken over beveiliging:

- **Supabase:** ons boekingssysteem, opgeslagen in Frankfurt (Duitsland).
- **Cloudflare:** de beveiligde toegang tot ons systeem.
- **Onze hostingpartij in Nederland:** de website en onze e-mail.
- **Mollie** (Amsterdam): de online betalingen.
- **Anthropic:** een AI-hulpmiddel dat ons helpt berichten voor te bereiden en dieetwensen netjes te noteren. Dit bedrijf zit in de Verenigde Staten. Er gelden Europese standaardafspraken, en je gegevens worden niet gebruikt om de AI te trainen. Elk bericht lezen we zelf voordat het de deur uit gaat.
- **ACCES catering** maakt ons ontbijt en de catering. Zij krijgen alleen wat ze daarvoor nodig hebben: datum, plek, aantal, voornaam en dieetwensen.
- **Telegram:** een berichtendienst die ons op onze telefoon een seintje geeft, bijvoorbeeld bij een nieuwe boeking of betaling. Zo'n seintje bevat je naam, de datums en soms een bedrag. Telegram zit buiten de Europese Unie.
- **Google:** voor de websitestatistieken (alleen met je toestemming), de kaart op de contactpagina en de lettertypes van de website. Zie artikel 8.
- Onze **schoonmakers** zien alleen je voornaam, het aantal personen en of je hond meekomt.

6. Hoe lang we ze bewaren

- Boekings- en betaalgegevens: zeven jaar, omdat de Belastingdienst dat van ons vraagt.
- Je wensen, voorkeuren, dieetwensen en notities: tot drie jaar na je laatste verblijf. Daarna wissen we ze.
- Mails en berichten: zolang dat nodig is om je te helpen, en daarna hooguit twee jaar.

7. Hoe we je gegevens beschermen

Alleen Danique, Christiaan en wie het voor het werk nodig heeft, kan erbij, en ieder alleen voor het eigen deel. Alles gaat over een beveiligde verbinding en staat opgeslagen binnen de Europese Unie, behalve wat hierboven bij Anthropic, Telegram en Google staat.

8. Cookies en de website

We meten hoe onze website gebruikt wordt met Google Analytics, maar alleen als je daar in de melding onderin de site toestemming voor geeft. Zeg je nee, dan laden we het niet. Zeg je ja, dan zet Google Analytics cookies en zien wij cijfers zonder namen: welke pagina's bekeken worden, hoe lang en op wat voor apparaat. Je IP-adres wordt daarbij ingekort.

Je keuze onthouden we in je eigen browser. Wil je hem veranderen, wis dan de sitegegevens van groei-friesland.nl in je browser. Dan vragen we het opnieuw.

Het boekingsformulier en de kalender gebruiken alleen wat nodig is om te werken. Op de contactpagina staat een kaart van Google Maps, en de lettertypes van de site komen van Google. Daarbij ziet Google je IP-adres.

9. Jouw rechten

Je mag altijd vragen welke gegevens we van je hebben. Je mag ze laten verbeteren of laten wissen, voor zover de wet dat toestaat. Je mag bezwaar maken tegen het gebruik, en je gegevens opvragen om mee te nemen. Eén mailtje naar hallo@groei-friesland.nl is genoeg. We reageren binnen vier weken.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Verandert er iets in hoe we met je gegevens omgaan, dan passen we deze verklaring aan. De nieuwste versie staat altijd op groei-friesland.nl/privacyverklaring.